# 千年古巴陵 智慧新名城

——智慧岳阳建设总体规划(2016-2020年)

岳阳市经济和信息化委员会 二〇一七年四月

# 前言

当前,以大数据、云计算、物联网、移动互联网等为代表的新一代信息技术的广泛应用,正对各国经济社会发展产生着战略性和全局性的影响。智慧城市既是信息时代现代城市发展的新目标,又是实现城市科学发展的新模式;是信息技术与城市发展的深度融合,也是世界城市发展的大趋势。近年来,智慧城市在我国发展如火如荼,国家先后出台关于信息消费、信息惠民、大数据、"互联网+"等文件,为智慧城市的发展指明了方向。

岳阳市是湘东北地区工业重镇,中南地区水陆交通枢纽,国家历史文化名城,也是"宽带中国"示范城市、全国首批北斗导航应用示范地级城市、国家创新驱动示范市、全国现代物流创新发展试点城市、国家公共文化服务体系示范区等。当前,面临长江经济带、洞庭湖生态经济区、长江中游城市群等国家战略叠加重大机遇,岳阳正在紧紧围绕建成"一极三宜"江湖名城的总体目标,努力在新常态下实现新发展,深入实施"621 行动",智慧城市建设正当其时。智慧岳阳必将以先进的理念和技术,构建城乡发展的新模式,提升城市惠民能力,全面支撑岳阳经济社会发展。

智慧岳阳将立足岳阳实际情况,构建创新的智慧城市建设生态体系,以推进数据价值的挖掘与应用为特色,聚焦于助力经济转型升级,促进两化深度融合,提高信息服务覆盖的广度、深度和聚合度,加强信息资源共享等主题,大力加强信息化在国民经济和社会发展中的广泛应用,通过云上岳阳、数据岳阳、宜居岳阳、秀美岳阳、活力岳阳

等主题建设,将岳阳打造成全国新型智慧城市标杆市和长江中游区域性智慧之都。

本规划以《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》、《国家信息化发展战略纲要》、《"十三五"国家信息化规划》、《湖南省国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》、《岳阳市城市总体规划(2008-2030)》、《岳阳市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》,及近年来国家、湖南省发布关于信息化和信息产业发展的政策文件及行动纲要等为依据,根据我市特点及建设中遇到的问题,经过对政府部门、重点园区、重点企业、运营商及市民的充分调研,结合国内外智慧城市建设先进经验编制而成,是"十三五"时期智慧岳阳建设发展的指导性文件,规划期为2016-2020年。

# 目 录

前	言
一、	发展现状7
	(一) 信息基础设施发展较快7
	(二) 电子政务建设稳步推进7
	(三)智慧管理能力显著提升8
	(四)智慧民生水平不断提高8
	(五)产业转型升级步伐加快9
	(六)智慧城市发展环境不断优化9
二、	面临形势10
	(一)新一代信息技术深化应用为智慧岳阳建设注入新动能10
	(二) 国家智慧城市系列政策为智慧岳阳建设提供新指向11
	(三)网络安全风险日益突出对智慧岳阳发展提出新要求11
	(四)区域经济深化合作为智慧岳阳建设发展创造新空间11
	(五)"一极三宜"江湖名城对智慧岳阳建设提出新需求12
三、	指导思想、基本原则与发展目标12
	(一) 指导思想12
	(二) 基本原则13
	(三)发展目标14
四、	总体设计17
	(一)总体架构设计17
	(二)技术路线设计18
	(三)运行机构设计19
	(四)标准体系设计22
五、	主要任务与重点工程23
	(一) 推进基础设施集约建设, 打造云上岳阳23
	1、继续建设宽带城市23
	2、统筹建设云计算数据中心24
	3、推进感知网络建设部署25

	4,	构建信息安全保障体系25
	(=)	推进信息资源深化利用,打造数据岳阳26
	1,	建立政务信息资源目录体系26
	2,	完善城市基础数据资源建设27
	3,	加快政府信息资源开放共享27
	4,	打造智慧岳阳运行管理中心28
	(三)	推进智慧应用有序建设,打造宜居岳阳29
	1,	构建智慧政务服务体系29
	2,	建立智慧城市管理体系30
	3,	构建智慧综合交通体系30
	4,	完善智慧公共服务体系31
	(四)	推进生态人文智慧发展,打造秀美岳阳33
	1,	提升智慧旅游水平33
	2,	构建智慧文化体系34
	3,	建立绿色监管体系34
	4,	建设环境治理体系35
	5、	打造智慧海绵城市36
	6,	构建智慧水务体系37
	(五)	推进信息经济融合创新,打造活力岳阳37
	1,	构建以军民融合为特色的电子信息产业37
	2,	积极推进智能制造38
	3,	加快发展智慧物流39
	4,	大力发展电子商务39
	5、	创新发展智慧农业40
	6,	建设智慧特色小镇40
	7、	打造创新创业街区41
六、	实施:	步骤与建设运营模式41
	(-)	实施步骤41
	1,	第一阶段: 顶层设计阶段41

	2、第二阶段: 重点建设阶段41
	3、第三阶段: 完善提升阶段43
	(二)建设运营模式43
	1、政府自建43
	2、政企共同建设运营44
	3、企业自建自营44
七、	保障措施44
	(一) 强化组织保障, 健全统筹协调体制机制44
	(二)强化资金保障,构建多元化投融资体系45
	(三)强化人才保障,营造人才创业创新环境45
	(四)强化制度保障,健全网络信息安全体系46
	(五)强化监督管理,建立健全考核评估机制46
	(六)强化舆论保障,营造智慧城市发展氛围46
附件	-: 智慧岳阳(2016-2020 年)重大工程表

#### 一、发展现状

#### (一) 信息基础设施发展较快

岳阳市获批国家"宽带中国"示范城市和电信普遍服务试点城市,城市宽带发展指数为 0.584,居全省第 6 位,基本建成集有线通信网、无线通信网、数据中心于一体的现代化通信网络。全市光纤有效覆盖家庭共 70.9 万户,用户宽带接入能力最大能达到 100M。固定宽带家庭普及率达 43.1%,其中城市家庭宽带普及率达 90%,农村家庭宽带普及率达 32%;4Mbps 及以上宽带用户渗透率 99.37%,8Mbps 及以上宽带用户渗透率 65%。36、46 移动通信覆盖岳阳城镇乡区,36、46 基站数达到 5660 个,城区重要公共场所无线热点覆盖率达到 97%。数字电视系统的技术升级全面完成,有线电视网络双向化改造覆盖用户达 20 万户,数字电视用户 36.2 万户。

# (二) 电子政务建设稳步推进

"十二五"时期,覆盖全市电子政务内外网建成并投入使用,电子政务内网覆盖全市近 300 家单位,外网接入全市各级政府部门超1000 家; 政务外网建成全市最大的统一政务网络平台,业务承载能力稳定提升,已承载地理空间框架、数字城管、12345 公众服务热线等市级业务系统。政务应用系统建设快速发展,市直各部门核心业务信息化覆盖率达 55%。地理空间框架、平安城市、数字城管、综合治税和商事系统等信息共享和业务协同能力显著提升。政务信息资源整合取得初步成效,市地理空间框架项目整合了全市基础地理数据和专题数据,实现了各部门共建共享。市电子政务云平台项目建设完成了

各项前期工作。

#### (三)智慧管理能力显著提升

"十二五"时期,市城管局建成由市级监督指挥中心和 3 个区级受理指挥平台,以及市城管局下属 10 个专业部门处置终端组成的"数字城管"平台。完成了多尺度、多分辨率、多种类、多时相的基础地理信息库建设。基本建成了 6 大信息化水上交通监管系统,全市交通运输基础设施设备安全运行以及水上安全监管基本实现可视、可测、可控。平安城市视频监控联网整合了全市 5753 个视频监控信号,基本覆盖主城区和各县市区中心城镇,实现了省市县三级视频联网。食品药品监管信息统计平台、食品药品注册平台及稽查监管平台完成与省级系统对接。污染源在线监控平台不断完善,可及时了解全市 11 家污水处理厂、30 多家国控重点污染源企业排污状况; 环洞庭湖水域水质监控报警系统项目荣获国家工信部示范项目,环境监控水平大幅提升。

#### (四)智慧民生水平不断提高

"十二五"时期,采用"PPP"建设模式,基本完成中小学校"三通工程"建设目标,152 所学校(教学点)实现网络全覆盖。全员人口信息数据库覆盖全市人口,居民电子健康档案建档率达 84.86%,新农合参合率达 99%,建成门诊网络预约、现场预约、电话预约等预约诊疗系统。重点建设全市婚姻登记和收养登记系统、孤残儿童信息系统、优抚管理系统、为老服务信息平台和老龄业务系统,提升民政信息化服务水平。社会保障卡持卡人数达 303 万人。岳阳楼区获批全

国社区治理和服务创新试验区,建成四级人力资源和社会保障公共网络服务平台。国家公共文化服务体系示范区创建工作顺利开展,数字图书馆平台搭建完成。

#### (五)产业转型升级步伐加快

"十二五"时期,岳阳市不断推进石化、机械、食品、建材等行业主要能耗设备和工艺流程的智能化改造,部分项目已入选国家"两化融合"促进节能减排重点推进项目名单;岳阳经开区等13个工业园区积极开展省级"两化融合"试点工作,带动了各行业各领域信息化技术的不断渗透和融合。逐步形成以经开区田谷电子信息园为核心,城陵矶新港区、湘阴、汨罗等电子信息工业园为支撑的电子信息产业格局。岳阳市成为全国首批北斗导航应用示范地级城市,北斗导航等新兴产业发展势头良好,环洞庭湖北斗岳阳城市示范应用项目投入应用。电子商务发展迅速,2015年电子商务交易额达到120.4亿元,洞庭湖国际电子商务新城获批"国家电子商务示范基地",汨罗市获批"全国电子商务进农村示范县",湘阴县获批"湖南省农村电子商务示范县"。

# (六)智慧城市发展环境不断优化

"十二五"时期,岳阳市政府对建设智慧城市高度重视,成立了市电子政务和城市管理信息化工作领导小组,先后制定出台了《数字岳阳建设纲要》、《岳阳市电子政务与城市信息化管理建设规划(2013—2015)》、《岳阳市地理空间框架建设与应用管理办法》等文件,为城市信息化发展提供了规章保障和组织保障,指明了发展道路,有

效推进信息化发展。在资金方面,信息化资金投入逐步加大,积极采用政府购买服务、特许经营等方式引导社会资本参与信息化项目建设。在安全方面,网络与信息安全保障能力不断提升,75%的市直部门建设和完善信息安全保障体系。在人才方面,配套设施逐步完善,人才队伍建设不断加强,夯实了信息化发展基础。

在当前新形势、新常态,新一轮改革发展的关键时刻,同国内先进城市相比,岳阳智慧城市建设仍存在一些亟待解决的问题:一是智慧城市管理体制和管理方式相对多头、分散和落后,缺少统一顶层架构设计和引领,难以适应当前快速发展需求;二是区域信息基础设施发展不均衡,尤其是区县和乡镇宽带覆盖率与普及率不高,信息基础设施整体水平亟待提高;三是信息资源开放共享与开发利用水平不高,信息孤岛现象普遍存在,"简"与"减"相适应的政务服务创新尚不能满足政府治理的新需求;四是信息经济不大不强,与传统产业融合度不深,引领和支撑智慧城市领军企业亟待做大做强做优;五是公共服务便捷度不高,智慧城市综合管理能力有待提升。

# 二、面临形势

# (一)新一代信息技术深化应用为智慧岳阳建设注入新动能

互联网、移动互联网与各领域的融合发展已成为不可阻挡的时代 潮流,云计算、物联网、大数据、智能硬件、增强现实等新技术不断 催生新应用、新业态、生产和管理新方式,基于互联网和数据资源的 创新创业更加活跃,两化深度融合、产业跨界融合快速发展,智能制 造、协同制造、分享经济等新模式发展势头强劲,对岳阳市加快智慧 城市发展带来新的机遇和挑战。岳阳市要推进和实现经济和社会跨越式发展,必须顺应世界最新信息技术发展的潮流,加速推进智慧城市建设步伐。

#### (二) 国家智慧城市系列政策为智慧岳阳建设提供新指向

近年来,国家陆续发布了物联网、云计算、大数据、宽带中国、信息消费、信息惠民、电子商务、"中国制造 2025"、新型智慧城市、移动互联网、两化融合等一系列政策文件,明显加快了信息化与绿色化、工业化、城镇化、农业现代化融合,加强了推进新型城镇化建设、推动战略性新兴产业发展和改善民生服务的工作力度。打造全国新型智慧城市标杆城市,已成为岳阳市深化新一代信息技术应用、提升城市管理水平、促进经济转型升级、提高居民幸福指数的战略机遇和现实选择。

# (三) 网络安全风险日益突出对智慧岳阳发展提出新要求

党的十八届五中全会提出"十三五"时期要大力实施网络强国战略,随着互联网在农业、工业、服务业等各领域的普遍应用,网络安全也逐步向实体经济延伸,逐步成为影响经济社会发展的全局性问题。岳阳是一座新型工业城市,涉及石化、食品、建材、造纸、机械、以及军民融合、电子信息、生物医药、电力能源等多个领域,各大产业和行业的网络和重要信息系统面临空前的威胁和挑战,要求我们全面提升网络与信息安全态势感知及监测预警水平,建立健全网络与信息安全保障体系,增强网络和信息安全的风险防范、应急处置能力。

# (四)区域经济深化合作为智慧岳阳建设发展创造新空间

岳阳市作为长江经济带和长江中游城市群中的节点城市,对外开放步伐不断加快,"一区一港四口岸"建设成效显著,外向型经济取得了长足的发展。岳阳正致力于打造成为现代产业聚集区、开放合作引领区、新型城镇拓展区、生态文明示范区和长江中游重要的航运物流中心、环湖区域发展辐射中心,争取在区域经济发展中发挥引领作用。增强与周边地区的经济协作和对外开放,打造边界经济共同体,是岳阳市完善城市功能、发挥辐射作用的基本前提,也是建设国家区域性中心城市的良好机遇。大力开展智慧城市建设,充分利用新一代信息技术提高管理服务的协同性,以信息的互联互通、共建共享,促进产业配套发展、人才流动、资金配置,积极推进沿江城市和区域协同融合发展。

#### (五)"一极三宜"江湖名城对智慧岳阳建设提出新需求

近年来,岳阳市紧紧把握长江经济带、洞庭湖生态经济区、长江中游城市群等国家战略叠加的重大机遇,明确了岳阳"一极三宜"江湖名城的发展战略,这对岳阳智慧城市建设提出了新的更高要求。同时,信息基础设施薄弱、口岸智慧化程度不高、信息产业规模不大、信息化与文化旅游等产业融合不深、数据资源没有充分整合利用等诸多制约因素,对岳阳城市发展提出了新的挑战,迫切需要我们通过新型智慧城市建设促进"一极三宜"江湖名城发展战略目标的实现。

# 三、指导思想、基本原则与发展目标

# (一) 指导思想

全面贯彻十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神及习

近平总书记系列重要讲话精神,落实国家关于智慧城市、"互联网+"、 "中国制造 2025"、大数据等政策部署,紧抓洞庭湖生态经济区、 长江经济带、长江中游城市群等战略契机,按照"四个全面"战略布局的要求,牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,以 信息化驱动城市现代化,以打通信息流、提升软实力为主线,以体系 化技术整合、数据整合、业务整合、服务整合为着力点,汇聚全球之智、全市之力,全面推进云上岳阳、数据岳阳、宜居岳阳、秀美岳阳、 活力岳阳建设,使我市成为具有影响力的全国新型智慧城市标杆市和 长江中游区域性智慧之都,为建设"一极三宜"江湖名城,高水平全面建成小康社会提供强有力的支撑。

#### (二) 基本原则

**统筹兼顾,协调发展。**加强顶层规划设计,统筹兼顾长远利益和 当前利益、全局利益和局部利益、经济利益和社会利益,促进各地区、 各部门、各项目之间的协调发展,防止各自为政、重复建设,确保信 息网络互通、信息共享,提高利用效率。

**重点突出,创新融合**。聚焦城市管理、民生服务、产业经济和生态环保等重点领域,推进技术创新、体制机制创新和基于互联网的各类创新。加快"互联网+"跨界渗透,推动新一代信息技术在经济社会各领域的深度融合应用,促进供给侧结构性改革,加快转变经济发展方式,提高经济发展质量和效益。

政府引导,市场运作。通过规划引领、政策扶持、统筹协调和优 化环境等有效举措,充分发挥政府在智慧城市建设中的引导作用。在

竞争性领域坚持信息技术推广应用的市场化,在社会管理和公共服务 领域积极引入市场机制,真正使市场在资源配置中的起到决定性作 用,增强智慧城市发展内生动力。

以人为本,服务均等。建设全面覆盖、适度超前的智慧城市基础设施,全面普及信息技术应用,缩小技术鸿沟,让公众用得上、用得起、用得好,长期受益,真正体验到智慧城市给生活、生产带来的便捷,促进公共服务智慧化、均等化,让信息化建设成果惠及全民。

**集约共享,规范安全。**建立信息资源共享交换体系和更新维护机制,整合软硬件资源,推进基础设施与应用系统集成建设,实现网络互联,信息共享,提高资源利用率。加强信息安全保障体系建设,以安全保发展,以发展促安全,推动网络安全与信息化发展良性互动、互为支撑、协调共进。

# (三) 发展目标

到"十三五"期末,通过云上岳阳、数据岳阳、宜居岳阳、秀美岳阳、活力岳阳建设,建成国内基础设施覆盖率广、综合服务能力强的"宽带中国"示范城市,构建精准治理、惠及全民的智慧管理服务新体系,开启大众创业、万众创新的创新驱动新格局,培育高端集聚、新兴繁荣的产业发展新生态,促进互联网与绿色生态融合发展,推动数据资源成为我市经济转型和社会发展的新动能,确保信息化整体水平在全国同类城市中处于上游水平、省内处于领先地位,打造成全国新型智慧城市标杆市和长江中游区域性智慧之都。

——建成国内先进的信息基础设施。圆满完成"宽带中国"示范

城市创建任务,建成宽带、泛在、融合、安全的新一代信息基础设施,固定宽带家庭普及率达 85%,移动宽带用户普及率达 90%。城市和农村家庭宽带接入能力分别达 100M 和 50M,4G 网络覆盖城乡,适时推出 5G 移动通信网试点,新一代互联网协议(IPv6)规模部署和商用。重点公共场所实现免费无线宽带上网服务。智慧岳阳运行管理中心全面建成。物联网感知设施和云计算基础设施更加完善,形成万物互联、人机交互、天地一体的网络空间。信息资源安全管理体系不断完善,为智慧城市发展提供重要保障。

- 一一信息资源开放共享局面基本形成。政务和公共事业数据全面汇聚,形成高效采集、有效整合、深化应用、跨部门、跨地区共享共用的信息资源利用格局,政府数据和社会数据全面融合,使大数据成为提升政府治理能力的重要手段。在民生服务、经济运行、城市管理等领域推动大数据分析和应用,实现准确的监测分析和预测预警,有效优化资源配置,促进公平普惠。建成统一的大数据中心、数据共享交换平台、数据开放平台,形成全市统一的数据资源体系,建立数据社会化开发利用的体制机制,公共数据开放单位覆盖率超过90%,数据共享率超过70%,数据开放率超过50%,引导社会力量对数据进行增值利用。
- ——智慧管理服务应用体系惠及全民。建成管理高效的大政务体系、综合智能的大交通体系、协同融合的大治理体系、便捷惠民的大服务体系。全市政府网站群建设水平达到全国领先水平,政务新媒体、移动办公与视频会议系统等快速推广应用,"五证合一"模式推广应

用,网上办事大厅互联互通,实现政务服务"一单一号一窗一网"。 基于互联网的智慧化医疗、教育、社保和社区服务基本覆盖全体市民, 公众获取基本公共服务更加便捷、高效。建成岳阳市民门户(APP), 市民卡覆盖率 100%,校园数字资源覆盖率达 100%,电子健康档案和 电子病历覆盖全市人口。建成智慧城管、智慧口岸、智慧交通、智慧 消防等应用系统,治理能力现代化支撑体系基本形成。

一一"互联网+"与绿色生态融合发展。互联网促进文化与旅游在需求、市场、技术、产品、企业及产业链相关环节全面深度融合,建成集旅游管理、服务、营销为一体的智慧旅游服务体系,使岳阳成为文化强市、旅游大市。建成智慧绿化大数据库,建成智慧园林与智慧林业监测系统、管理和服务系统,实现绿随路走,打造显山露水、随处见绿的智慧生态城市。加强环境污染监测、节能减排、水资源利用等领域的智慧化建设,建成全面感知、广泛互联、高度智能的立体化环境监测体系。智慧海绵城市、智慧管廊成效明显。建成一批智慧旅游试点示范及智慧旅游示范县,岳阳市重点领域生态监控服务体系覆盖率 100%,生态环境管理和服务的体制机制不断创新。

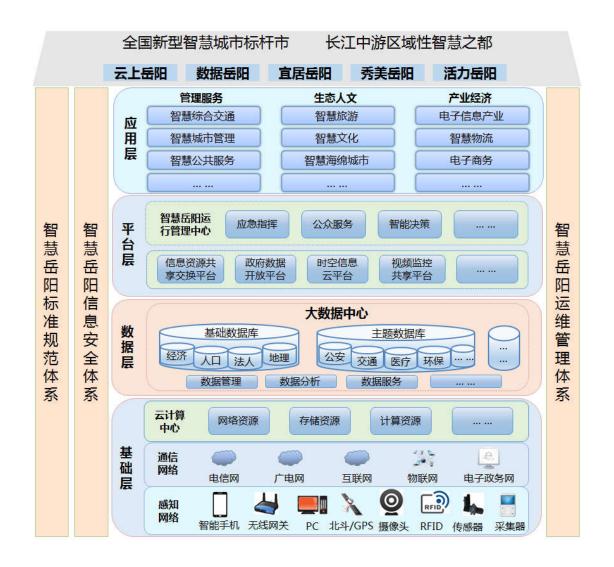
一一信息化引领经济转型升级成效显著。信息化促进创新创业能力显著增强,新一代信息技术新产品、新模式和新业态大量涌现。制造、农业、商务、物流等领域互联网、大数据应用水平大幅提升。智能制造和服务型制造成为制造业创新发展的主流,企业智能化生产、数字化管理和网络化服务水平大幅提升。两化深度融合成效显著,全市工业企业关键工序数控化率达 52%,创建 10 家智能制造示范企业,

电子商务交易额达 2000 亿元, 北斗卫星导航等电子信息制造业总产值突破 300 亿元, 大数据等信息服务相关产业规模达 200 亿元, 成为湖南省重要信息经济创新示范区。

# 四、总体设计

#### (一) 总体架构设计

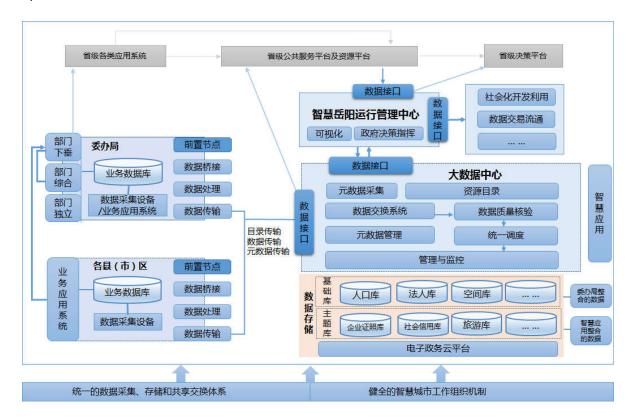
智慧岳阳整体架构是以信息基础设施集约建设、信息资源共享利用为根本,充分利用云计算、大数据、物联网等关键技术,按照分层模块化设计思想,形成"四横三纵"的开放式体系结构。"四横"包括应用层、平台层、数据层、基础层,"三纵"包括标准规范体系、信息安全体系和运维管理体系,具体如下所示:



# (二) 技术路线设计

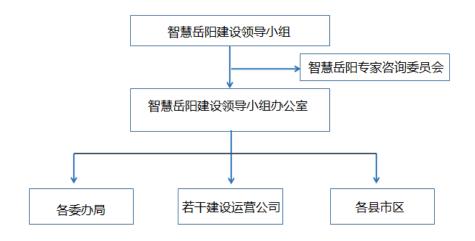
大数据中心通过数据接口实现与各委办局业务平台及各县市区平台系统对接。大数据中心的数据来源主要包括各类感知设备采集的数据、委办局部门数据、各县市区采集数据等,经过智慧岳阳运行管理中心的数据挖掘、关联分析等处理,可支持城市运行状态数据可视化展示、城市运行管理扁平化决策、进行社会化开发利用等。大数据中心和智慧岳阳运行管理中心通过数据接口进行标准化的数据交换。全市统一的数据采集、存储和共享交换体系及全市健全的智慧城市工作组织机制为岳阳市数据融合全流程技术路线提供保障,具体如下所

#### 示:



# (三)运行机构设计

根据智慧岳阳建设实际情况和运营管理特点,建设"顶层管设计、中层管协调、底层管落实"的工作机制,全面扎实推进各项工程建设,实现智慧岳阳各项建设目标。智慧岳阳组织机构是由智慧岳阳建设领导小组、智慧岳阳专家咨询委员会、智慧岳阳建设领导小组办公室及各委办局、各县市区、若干智慧岳阳建设运营公司等构成,统筹协调、各司其职,保证智慧岳阳建设的顺利实施,具体如下所示:



#### 1、智慧岳阳建设领导小组

组建由市委市政府主要领导统筹的智慧岳阳建设领导小组(以下简称领导小组),将原先市电子政务和城市管理信息化工作领导小组职责纳入领导小组。主要负责智慧岳阳整体建设、上级对口资金争取、考核验收等相关工作协调。负责智慧岳阳建设的指导协调工作,协调解决智慧城市建设中的重大问题,督促落实智慧城市建设的各项工作任务。负责全市信息资源的建设管理,指导协调大数据的开发利用。统筹协调智慧岳阳建设运营中的信息安全管理问题等。

# 2、智慧岳阳专家咨询委员会

成立由业内专家组成的智慧岳阳专家咨询委员会,负责协助制定智慧城市有关政策、法规、标准、规范等。负责对智慧岳阳建设运营进行指导,定期开展智慧岳阳建设运营与评估分析,提出科学建议。负责协助做好智慧岳阳建设工程项目的审核论证、绩效评估和验收等工作,组织开展学术交流和专家论坛等活动。

# 3、智慧岳阳建设领导小组办公室

智慧岳阳建设领导小组办公室(以下简称市智慧办)具体负责落实领导小组制定的各项工作,加强与各职能部门的联系沟通,协调处理涉及智慧岳阳建设及信息安全和信息化方面的有关事项。负责管理制度及标准规范的制定与落实,负责智慧岳阳建设项目的审批、监督与评估。负责对各部门及各县市区智慧城市绩效考核。负责制定网络安全和信息化发展战略规划及法律法规与技术标准。负责大数据资源中心、智慧岳阳运行管理平台等建设运营。负责对全市智慧城市专项资金的统一使用和管理等。

#### 4、各委办局

岳阳市各委办局主要负责各部门牵头负责的智慧岳阳项目的建设与运营。负责落实智慧岳阳建设领导小组的统筹,且涉及全市信息资源整合及安全管理方面的相关工作。负责配合落实相关项目的建设实施工作等。

# 5、若干建设运营公司

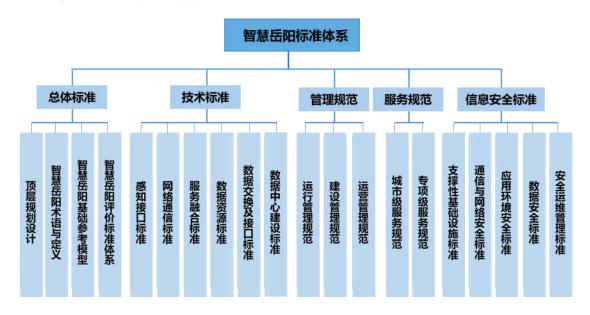
根据国家发布的《关于开展政府和社会资本合作的指导意见》,根据各工程项目实际情况,创新政府和社会资本合作的新模式,成立由政府、企业、投资机构共同出资或企业、投资机构出资组建的智慧城市建设运营公司,促进智慧岳阳的健康、可持续发展。各智慧城市建设运营公司具体负责相关工程项目融资、统筹规划建设与运营等。

# 6、各县市区

各县市区主要负责落实智慧岳阳建设领导小组统筹安排的工作; 负责落实智慧岳阳相关项目的对接及试点示范工作等。

#### (四)标准体系设计

依托岳阳市信息化和标准建设工作的现实基础,结合目前国家、省及行业已有标准,建立与智慧岳阳应用和产业发展相适应的标准体系,包括总体标准、技术标准、管理规范、服务规范、信息安全标准五大领域,具体如下所示:



# 1、总体标准

总体标准是指智慧岳阳的总体性、框架性、基础性标准和规范,包括智慧岳阳顶层规划设计、智慧岳阳术语与定义、智慧岳阳基础参考模型、智慧岳阳评价标准体系 4 个子类标准。

# 2、技术标准

技术标准是指智慧岳阳建设中所需的关键技术、信息共享及软件等标准规范总称,包括感知接口标准、网络通信标准、服务融合标准、数据资源标准、数据交换及接口标准、数据中心建设标准6个子类标准。

# 3、管理规范

智慧岳阳管理规范是保障智慧岳阳重大项目的顺利实施和智慧岳阳的可持续发展,聚焦于管理流程和管理结果的标准化,包括运行管理规范、建设管理规范、运营管理规范3个子类规范。

#### 4、服务规范

服务规范是保障面向政府、企业、公众的服务质量,聚焦于服务 流程及服务结果的标准化,包括城市级服务规范、专项级服务规范 2 个子类规范。

#### 5、信息安全标准

信息安全标准是指智慧岳阳重大工程建设中的信息数据安全、关键系统安全及管理等方面的标准及规范,包括支撑性基础设施标准、通信与网络安全标准、应用环境安全标准、数据安全标准、安全运维管理标准5个子类标准。

# 五、主要任务与重点工程

# (一) 推进基础设施集约建设, 打造云上岳阳

把握"云-网-端"一体化发展趋势,坚持统筹集约,加快"宽带中国"示范城市建设,推进新一代信息技术广泛运用,健全云计算基础设施,加强信息安全防护体系建设,提升公共基础设施智能化水平,打造省内领先、国内一流的物联感知、高速泛在、融合智能的新一代信息基础设施。

# 1、继续建设宽带城市

加快"宽带中国"示范城市建设,推进骨干网络优化整合和扩容 提速,推动光纤接入网络全覆盖,实现新建小区全面光纤入户和既有 小区光纤改造。推进电信普遍服务试点工程,加快"宽带乡村"工程建设,农村地区基本实现光纤到户。加快新一代移动通信网络建设,实现 4G 网络深度覆盖,推进 5G 网络规模试验及试商用,建立公益WiFi 可持续的市场化运营模式,推进全市热点地区和公共场所WiFi 全覆盖,提升WiFi 接入质量和安全性。推进 IPv6 全网大规模部署,促进下一代互联网演进升级。全面推进三网融合,完成市广播电视监管中心第二期和第三期工程,积极发展融合性业务。推进北斗卫星通信地基增强系统和辅助定位系统建设与应用。支持建设量子通信网。完善电子政务内外网建设,推动现有各业务专网理清边界、合理分类,分别向政务内网或外网迁移,逐步实现统一规范的电子政务网络模式。

**统筹要求**: 统筹制定宽带网络和铁塔布局规划,统一安排空间布局和建设时序,加强全市通信管线、通信基站等基础资源共建共享。纳入城乡发展、城市建设总体规划,与重要交通设施及城市基础设施同步规划、建设和验收。优先使用已建网络,统一全市政务网络和公共部门互联网接入。

# 2、统筹建设云计算数据中心

加快建设全市统一的电子政务云平台和大数据中心,推进电子政务集约化建设,提高资源利用率。推动电信运营商、互联网企业在我市建设公有云计算中心和面向全国的教育云、气象云、交通云、健康云、工业云、旅游云、商务云等行业云平台,为社会、行业、企业和公众提供高效的云计算服务。发挥岳阳区域优势,支持城陵矶新港区大数据中心项目建设,建成服务长江经济带沿线城市的大型数据中心。引导数据中心向大规模、一体化、绿色化、智能化方向布局发展。

支持信息技术企业加快向云计算产品和服务提供商转型。建立市政务 云与公有云分工合作机制,将政府部门各核心业务和涉及敏感信息的 电子政务系统逐步迁移至市电子政务云平台,将其他电子政务系统以 购买服务的方式逐步迁移至社会"公有云"服务平台。

**统筹要求**: 统一建设云计算服务能力,原则上不新建机房,各单位现有机房逐步向统一 电子政务云迁移。

#### 3、推进感知网络建设部署

充分考虑各领域物联网建设需求,统筹规划全市传感设施布局,构建若干张以通用感知手段为核心的市级感知网,为城市各行业提供广泛的感知数据。统筹构建视频感知网,满足公共安全、灾害监测、城市管理等可视化监测需求。统筹构建北斗导航/GPS 感知网,满足全市范围内对车辆、特殊物品、特定人群的感知需求。统筹构建综合数据传感器网,满足水压、水位、水质、污染源、空气质量、噪声等特定领域、特殊行业感知需求。统筹构建无线感知网,满足移动执法、移动查询、移动办公、移动商务等移动应用的感知需求。搭建物联网应用支撑平台,打造开放的、标准化的、可跨领域应用的共享资源。

**统筹要求**:构建全市统一的物联网应用支撑平台,将市级感知网中各类感知信息全方位、 无障碍、高可靠性、高安全性地传送至该平台,实现跨行业、跨应用、跨系统之间的信息协同、共享、互通,为全市开展物联网应用奠定基础。

# 4、构建信息安全保障体系

严格按照国家信息安全建设相关标准和规范要求,建设包括物理 安全、网络安全、终端安全、系统安全、数据安全、应用安全等功能 为一体的**信息安全综合管理平台**。建设和完善 PKI 认证体系。落实等 级保护、分级保护、安全测评、电子认证等制度,形成全生命周期的 网络安全监管机制,构建网络空间综合监管体系。建设全市网络安全 态势感知平台,提高信息安全态势感知和事件识别能力。建立信息安 全保障机制与应急预案,加强重大信息安全事件快速预警、快速响应、 协同处置等。建设安全可靠的容灾备份中心,提高重要信息系统的风 险防御能力。加强党政部门及重点行业关键信息基础设施安全保护和 国产密码应用。规范政府信息技术服务外包安全管理,推动自主可控 产品与服务替代工作。实施云计算、大数据安全保护工程,加强个人 数据隐私保护。创新互联网治理模式,建设舆情分析管控平台。加强 无线电领域安全执法。

**统筹要求:** 优先使用自主可控的产品和服务,将信息安全纳入政府部门绩效考核,实行重大信息安全问题一票否决。

# (二)推进信息资源深化利用,打造数据岳阳

贯彻国家大数据发展战略,以政府和公共事业数据整合共享为抓手,以数据开放为切入点,建设大数据中心,推进技术融合、业务融合、数据融合,推动大数据在各行业创新应用,挖掘数据价值,建设数据强市,推动政府治理能力现代化和公共服务普惠化,推动经济转型升级。

# 1、建立政务信息资源目录体系

制定完善政务信息资源采集、更新维护、共享交换、评估监督相关的各项制度和标准,建立政务信息资源管理与使用的长效机制。建设全市统一的政务信息资源管理服务系统,梳理市县两级行政机关和

事业单位数据资源,建立数据资源清单,厘清数据管理及共享的义务和权利,明确共享的范围边界和使用方式,建成统一规范的**政务信息资源目录体系**。整合现有各类跨部门数据交换体系,建立全市统一的数据共享交换体系,明确跨部门数据采集、共享校核机制,提升政府数据的一致性和准确性,推进全市信息资源的共享和利用,明确各部门的日常报送机制,确保数据的准确、及时。

**统筹要求:** 各部门应当无偿为数据中心及其他部门提供政务数据共享,及时响应其他部门提出的共享需求。

#### 2、完善城市基础数据资源建设

加快完善全市人口基础信息库、法人单位信息库、自然资源和空间地理基础信息库等基础数据库建设。以全市各部门现有数据资源为基础,结合社会管理、民生服务、企业经营等领域需求,加强社会信用信息数据库、城建数据库、市政基础设施信息库、交通数据库、旅游数据库、环境资源数据库、地址地名资源数据库等主题数据库建设。统筹基础数据库和各部门主题数据库布局,依托市电子政务云平台集中汇聚、存储数据库资源,推进各领域信息的共享和利用。建立跨部门数据采集、共享校核机制和比对、清洗系统,有效提升政府数据的一致性和准确性。

**统筹要求:** 推广数据采集、命名、格式和接口等行业标准,出台地方标准,规定政府业务系统和数据库要预留接口,保障数据的一致性和兼容性。

# 3、加快政府信息资源开放共享

基于政务信息资源目录体系,建设全市统一的数据共享交换平合,实现目录的管理、交换管理、基础信息资源共享、认证授权、共

享监管等服务。建立以信息资源共享为核心的政务协同工作机制,统一数据交换标准和接口规范,实现不同网络、不同系统之间的互联互通和交换共享。在此基础上,逐步汇聚企业、互联网以及城市物联网数据,由政务大数据扩展到社会数据的共享交换。基于数据库,建立公共数据资源开放目录,制定数据开放标准,建设全市统一的政府数据开放平台,建立数据开放接口,实施分年度数据开放计划,落实数据开放和维护责任。支持各类社会主体依托开放平台进行开发利用,推动建立数据交易市场。

**统筹要求:** 市级统一建设数据共享交换平台,新建信息化应用应统一使用此平台。规范社会运营法则,保障数据在社会运营中健康、安全的运作。

#### 4、打造智慧岳阳运行管理中心

整合全市信息及管理资源,建设智慧岳阳运行管理中心,主要包括应急指挥中心、公众服务中心、智能决策中心。应急指挥中心依托全面感知采集体系及数据交换共享平台,实时监控城市运行管理状态,及时发现城市运行管理问题,实现公共安全事件的统一调度指挥与应急处置。公众服务中心通过移动终端应用、网站、岳阳市民门户(APP)、电话等渠道,受理公众投诉、上报、咨询、建议等业务,为公众提供政务服务和便民服务,统一接入12345、12319等热线,对接110、119等警务信息系统。智能决策中心基于电子政务云平台及大数据中心对各领域数据资源分析挖掘,为政府各级领导与管理人员提供实时化、集成化、可视化与智能化的决策辅助支撑,提升决策的便捷性、科学性和实效性。

**统筹要求:** 原则上,不允许行业部门新建运行管理服务中心(含监督应急指挥中心), 并逐步整合已建部门级监督应急指挥中心及部门呼叫座席至智慧岳阳运行管理中心。

# (三)推进智慧应用有序建设,打造宜居岳阳

以满足政府行政、城市管理、综合交通和公共服务应用需求为导向,加快现有信息系统平台化升级改造,促进提升全市跨层级、跨区域、跨系统、跨部门、跨业务的协同水平,使得政务服务便捷化、城市治理精准化、综合交通一体化、民生服务普惠化,助推新型智慧城市建设。

#### 1、构建智慧政务服务体系

以全省统一建设为主、省市共同建设为辅,加快推进"互联网+政务服务",逐步形成网上服务与实体大厅联动、线上线下服务相结合的一体化新型政务服务模式,实现"一单规范、一号申请、一窗受理、一网通办"。推动乡镇政务服务中心和村级便民服务点利用网上服务资源开展服务,实现政务服务全覆盖。完善信息公开平台,鼓励申报国家"五公开"标准化规范化试点项目,推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开,推动公共企事业单位依法公开信息。统筹各业务系统,制定全市统一的政务协同机制,建设全市统一的智能化办公平台,全面推进无纸化办公,加强电子文件归档。推广应用移动办公系统与视频会议系统。持续优化政府网站群,加强政务新媒体的管理与应用,提升政民、政企互动交流与服务水平。全面推广"五证合一、一照一码"登记制度。推进党委、人大和政协信息化工作,建设智慧法院。

统筹要求:明确责权,统筹协调,实现统一政务信息公开,制定信息公开规则和标准。

#### 2、建立智慧城市管理体系

推动城市规划建设和国土资源管理智能化,深化数字岳阳地理空间框架成果应用,推动智慧岳阳时空信息云平台建设。加快推进数字县域地理空间框架建设,推动汩罗市、临湘市、华容县、岳阳县、湘阴县等完成建设任务。整合社会和各部门已建设和拟建设的视频监控资源,续建中心城区视频监控系统,建设全市统一的视频监控共享平台,推进视频资源共享。加强对视频数据进行智能分析。推进数字城管系统二期项目建设,以"扩面升级提效"思路,新建处置通系统、全民互动公众平台等功能模板,加快智慧城管建设。推进社会信用体系、食品药品安全智慧化、安全生产监管智慧化建设,建立公共信用信息平台、食品药品安全监管平台、安全生产监管平台、市场主体许可审批信息共享交换平台等,构建智慧监管体系。建设智慧房产体系,建设不动产登记平台,加快推进智能物业管理模式,实现以图管房、以房管人。推进智慧消防建设。

**统筹要求:** 统一使用基础数据库和主题数据库。通过整合现有资源和新建资源将全市各部门视频监控纳入统一框架,建立数据标准和共享机制。

# 3、构建智慧综合交通体系

汇聚水、陆、空、铁各类交通数据,以"互联网+"思维重塑运输管理模式,再造行政服务流程,打造智慧交通综合管理服务体系。 加快建设岳阳市智能交通管理系统,实现城市道路车流采集、交通信息号区域联动控制、交通诱导等综合管控;及时发布城市交通运行指数。依托大数据中心及智慧岳阳运行管理中心,建设市交通运输行业

综合管理平台,实现对公路、铁路、水运、航空等综合交通运行状况 的实时监控与指挥调度。建设交通运输感知监测系统、公众出行信息 服务系统、交通运输经济运行监测预警与决策分析系统、交通运输移 动稽查与执法系统等,推广汽车电子标识系统和公交车站电子站牌。 鼓励电子支付在交通领域的集成应用。加强北斗导航定位系统在交通 领域应用。整合各类停车资源,**建设智慧停车系统**。推广网络约车等 新型服务业态发展。加快打造智慧口岸,建设集"口岸平台监管、数 据综合处理、政策信息发布和国际物流动态"于一体的电子口岸,进 一步拓展海关、检验检疫、海事局、边防检查站、岳阳城陵矶综合保 税区等跨部门联网应用,加强与长江沿线口岸通关合作,提高口岸管 理相关部门的协同服务和联合执法能力,构建区域通关一体化体系。 加快国际贸易"单一窗口"试点工作。建设完善口岸通关协同服务系 **统、口岸智能监控指挥中心和综合门户平台**,实现支撑口岸物流链智 能化、在途监管、动态空间展现等业务应用,支持企业移动申报,查 询船舶作业动态以及提箱预约等服务,加快口岸通行速度,提升口岸 通行效率。

**统筹要求:**建设涵盖公路、铁路、民航、高速、水路等全方位的"大交通",依托大数据中心和智慧岳阳运行管理中心,实现对全市综合交通运行状况实时监控与指挥调度。

# 4、完善智慧公共服务体系

加强"互联网+"在教育、医疗、社区、养老、社保、住房等重点民生领域的跨界融合发展,开展公共服务大数据创新,构建城乡一体、优质均衡的社会公共服务体系。依托大数据中心,开发建设**岳阳** 

市民门户(APP)、开通微信城市平台、推广应用市民卡,形成数据 共享、业务互通、服务集成、渠道智能的市民综合服务大平台。实施 信息技术与教育教学深度融合工程,持续推进"三通两平台"建设和 应用,深化智慧教育优质资源普及共享,加快智慧校园和岳阳开放大 学建设, 创建岳阳市教育创新应用中心及创客教育中心。深化智慧医 **疗**应用,建设区域人口健康信息平台和健康小屋益体机,依托市一医 院、二医院、市中医医院等二级以上医疗机构开展数字化医院建设, 形成以健康信息健全完善、医疗资源充分共享、医疗流程科学高效、 服务手段高端智能的智慧医疗服务新模式。加快建设全市大网格化软 件平台和全市统一的网格化社会服务管理信息平台,探索推进智慧社 区的融合应用, 打造外联各类智慧应用、内接社区居民家庭和个人的 智慧社区服务应用平台。构建覆盖家庭、社区、机构三个维度的智慧 化养老服务信息系统,满足多样化选择与个性化需求的**智慧养老**需 求,推广居家养老服务网络平台。推进**智慧人社**建设,完善社会保障 卡应用系统,建设"五险合一"平台系统和城乡一体的居民保险系统, 实现网上服务、自助终端服务、窗口服务流程标准化、社保业务同城 通办和社保异地业务联网办理。**推进就业服务信息化建设**,提高就业 信息服务人群覆盖范围,基本实现就业服务全程在线办理。开展网络 扶贫行动计划,构建网络扶贫信息服务体系。完善信息无障碍服务, 建设集残疾人业务管理与服务于一体的智能门户网站,探索残疾人网 上办事。

统筹要求: 以现有的社保卡为基础, 拓展其功能, 升级为市民卡。充分利用人口基础数

#### (四) 推进生态人文智慧发展, 打造秀美岳阳

推进新一代信息技术与旅游、文化、城市绿化、环境治理、海绵城市、水务等领域深度融合,挖掘旅游特色资源,加快建设智慧旅游城市,全力打造令人流连忘返的全域旅游目的地;依托历史文化名城,构建智慧文化体系;突出长江流域和洞庭湖区生态特色,建立绿色监管体系、智慧环境治理体系及智慧水务体系。

#### 1、提升智慧旅游水平

充分利用新一代信息技术,建设集旅游管理、服务、营销为一体的智慧旅游综合服务平台,实现"在线游、在线行、在线购"。加快智慧旅游标准和业态建设,开展智慧酒店、智慧旅行社、智慧旅游服务商等示范试点建设,支持岳阳楼一君山岛、石牛寨、南湖度假区、洞庭湖博览园、天岳幕阜山等开展智慧保证点建设,支持平江县、临湘市、湘阴县、汨罗市等开展智慧旅游示范县建设,普及电子门票、在线支付、电子消费卡。建设智慧生态旅游公共服务平台,创建优秀生态旅游品牌。以打造古城旅游、江湖旅游、山岳旅游等为重点,吸引"吃住行游购娱"旅游产业集群,推动智慧旅游行业集群化发展。加强与环湖地区联旅游宣传促销营销合作,统一票务系统,共联共享信息资源,建设区域级智慧旅游平台。推进 VR、AR 技术在旅游领域应用,建设游客虚拟体验平台。探索推行"旅游+互联网"、"旅游+农业"等发展模式,发展互联网平台旅游经济。

统筹要求: 建立旅游预测预警机制,实现与公安、交通、工商、卫生等部门形成信息共

享与协同联动。

#### 2、构建智慧文化体系

落实国家公共文化服务体系示范区创建,继续推进文化共享工程建设,形成覆盖城乡的数字化信息服务体系。建设农村广播村村响、广播电视直播卫星户户通、中央广播电视无线数字覆盖工程,加强达摩岭、金鹗山转播台站建设;打造新型电影放映平台。建立非物质文化遗产普查数据信息库,搭建数字公共文化服务支撑平台,推进智慧档案馆、数字图书馆、群众艺术馆数字文化馆、数字博物馆、数字广播电视平台等建设。推进互联网+电视互动回放+专业服务+职能家居+电视购物+智慧城市项目建设。探索长江中游城市群网络文化共享,加强人文往来和文化交流。加快市广电全媒体中央厨房建设,积极推动传统媒体和新兴媒体深度融合。加强网络文化市场管理,营造文明健康、积极向上的网络文化氛围。建设智慧文化体育平台,推动全民健身运动。

**统筹要求:** 充分利用人口基础数据库,加强与公共文化资源数据库的融合,共享公共文化相关数据资源。将文化服务功能集成到市民卡中。

# 3、建立绿色监管体系

依托新一代信息技术,建成智慧园林、智慧林业为主体的智慧绿化大数据库,提升城市园林、林业资源、绿色环境的感知能力,实现城市对"绿色资源"的科学管控。建设智慧园林监测系统、管理和服务系统,为政府部门及社会公众提供实时、高效的数据支持与服务。利用移动互联网技术,构建园林绿化人员、智慧园林系统和公众信息交流的平台,向公众提供园林科普、认建认养、个性化健康绿道动态

信息和休闲娱乐智能化分析等综合信息服务。加强新一代信息技术在林业资源管理、野生动植物保护、森林消防和应急监控指挥等方面的应用。建成覆盖全市的林业环境感知网络,基于空间地理数据库和遥感影像数据库,构建统一的林业地理空间信息库。构建智能化的野生动植物保护系统、林业重点工程监督管理平台。对林地、湿地、生态公益林、古树名木的实现动态监管,实施林业产权交易平台及林地林权监管建设工程,建立市本级、完善8个县级林权交易平台。

统筹要求:加强全市园林、林业数据库的融合,共享数据资源,统一使用共性支撑平台。

#### 4、建设环境治理体系

围绕"国家卫生城市"、"中国最具幸福感城市"、"中国观鸟之都"等建设要求,推动互联网与生态文明建设深度融合,推进智能传感、射频识别、影像识别、卫星定位、地理信息、遥感遥测等技术在环境保护中应用,建立智慧生态环保数据管理平台,以数据为中心建设环境监测、污染源管理、生态保护、环境应急、行政执行管理、环境地理信息系统、市环境监测 lims 系统等环境保护业务应用系统,实现环境污染的实时监测、预报预警和决策支持。利用岳阳市民门户(APP)为市民提供空气质量、水环境质量、污染源监控等信息以及环境污染投诉渠道,为社会和公众提供多渠道、全方位的环境信息服务。建设三级网格化环境监管体系。建设完善岳阳市突发事件预警信息发布系统,实现自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件四大类的突发事件预警信息统一归口发布。完善市级山洪灾害监测预警平台建设,加快推进岳阳水上交通安全气

象预测预警系统、气象灾害防御系统等建设,完善气象监测预报预警信息网络。加强重点用能单位能耗、重点污染源在线监测和大数据分析。建立洞庭湖生态经济区一体化废旧资源回收、处理、再利用监测系统,和区域性产业废弃物和再生资源在线交易系统。以湖南岳阳绿色化工产业园为载体,搭建湖南危化品智慧管理信息平台。建立污染源主题数据库,加强污染源在线监测系统建设,建立排污权交易系统和排污许可证管理系统。推进企业事业单位全面及时公开有关环境信息。通过建设不动产统一登记信息系统,进一步加强对农业、林业、湿地等环境资源的管理。

**统筹要求**: 统筹建立统一的污染源和生态指标监测标准体系,将所有污染源和生态环境 感知数据分别接入全市统一的污染源管理系统和智慧生态环保数据管理平台,加强环境 监管执法与应急部门之间的信息同步与数据共享。

#### 5、打造智慧海绵城市

加快落实省级海绵城市建设试点,强化信息技术在海绵城市运用,建立市、县(市)区两级智慧海绵城市建设综合管理平台,统一信息系统接口标准,实现信息即时交换、数据共享,建设排水防涝信息调度平台、河湖水系水质监测系统、雨水径流水量水质监测系统、调蓄池水位水质监测系统、降雨及城市气温监测系统等,满足智慧海绵城市建设、运行和应急需求,提升城市水资源和内涝管理效率。依托综合管廊建设,同步建立城市地下综合管廊信息化平台,提高管廊智能化感知和监控管理水平,构建智慧管廊。重点推进智能电网建设,推进智能楼宇、智能用电小区建设以及智能家居控制系统研发和示范应用。

**统筹要求**:建立统一智慧海绵城市建设综合管理平台,统一信息系统接口标准。统筹建设需求,共享管网资源。

#### 6、构建智慧水务体系

推动物联网、北斗导航、大数据等信息技术与水利发展深度融合,加强水文水资源、水土保持与水库大坝安全监测系统等监测站网建设,完善水利信息数据库,建立全市统一的水务综合管理平台,实现"从源、供、排、污、灾全过程量化监控"物联网管理模式。推进流域管理智能化系统建设,为流域系统治理和管理提供信息支撑。推进东洞庭湖、湘江、南湖、芭蕉湖、东风湖、吉家湖及水源涵养地等水环境综合治理的动态监测和管理,构建覆盖水务信息监测、水务工程管理、防汛抗旱、水资源管理、水生态环境管理的智慧化应用体系。

#### (五)推进信息经济融合创新,打造活力岳阳

积极部署实施信息经济战略任务,通过创新商业模式、拓展新应用、新技术、创造新服务和开发新资源,全面发挥信息化对产业发展的引领驱动作用,积极推动信息化与工业、农业和服务业的深度融合,转型升级"存量",培育拓展"增量",全面推进智能制造,大力发展智慧旅游、智慧农业、电子商务等,构建以军民融合为特色的电子信息产业,打造一批智慧特色小镇、创新创业街区,抢占信息经济发展先机。

# 1、构建以军民融合为特色的电子信息产业

统筹发展全市电子信息和军民融合产业,以 6906、千盟电子、 力拓众合等重点企业为依托,打造从芯片、软件、终端、网络到业务 应用的完整产业链,**构建以北斗导航为特色的电子信息产业**。充分利用岳阳作为全国北斗导航应用示范城市的优势,以**湖南省军民结合卫星应用产业园**为依托,加快集聚导航定位服务、云计算服务、车联网技术服务等产业链配套企业和关联企业,加快推进北斗导航应用系统解决方案与位置信息服务的产业化。搭建大数据应用众创空间,培育数据应用市场,推动数据运营,探索搭建大数据交易平台,**形成完整的大数据产业链**。重点支持国信军创 6906 有限公司建立北斗卫星导航应用院士工作站等**科技创新平台**,力争突破芯片研发、终端制造、应用服务、液晶显示器件、新型电子材料等核心技术。

#### 2、积极推进智能制造

积极对接"中国制造 2025",推进两化深度融合,实施制造+互 联网+服务行动计划,推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等 新一代信息技术与石油化工、食品加工、电力能源、生物医药、现代 制造、军民融合等优势产业深度融合。鼓励道道全等食品加工建设食 品安全检测和质量追溯体系、华能电厂等能源企业物进行物联技术改造、南岭民爆等民爆企业建设安全监管体系。实施智能制造示范工程,深化工业云、物联网、工业电子商务等技术的集成应用。推动中科电气、岳阳巴陵炉窑等制造业网络化、智能化、绿色化、服务化转型。支持高澜节能等制造企业建设智能工厂和数字化车间,在重点行业实施智能制造、智能服务的试点示范及应用推广。支持制造企业建设基于互联网的"双创"平台,鼓励企业进行产业链整合和全流程再造,发展个性化定制、众包、云制造、协同制造、网络制造等制造模式。 引导企业建立信息物理系统 (CPS)。推动华能电厂、巴陵石化、长岭炼化、泰格林纸公司等重点企业节能智能改造,打造绿色智慧型企业。

#### 3、加快发展智慧物流

加强智慧物流基础设施建设和信息化改造力度, 合理规划和布局 分拨中心、公共配送中心、物流基地、城乡末端配送网点等,扩大物 联网技术、北斗卫星导航系统在物流企业应用范围,构建完善覆盖城 乡的配送网络体系。依托现代物流信息技术、将城陵矶新港打造成为 现代化"智能港",建设岳阳市互联网物流公共信息服务平台及进出 口商品展示交易中心, 以湖南城陵矶国际港务集团信息平台为依托, 对接长江航运物流公共信息平台以及部省物流信息平台,形成辐射湘 鄂赣等区域的智慧物流支撑平台。**加快物流企业信息化建设**,支持企 业采用自动化、智能化的物流设施设备、全面提升物流信息化水平。 鼓励城陵矶、道仁矶等港口企业、智能仓储、城乡配送、危化品运输、 快递物流等龙头物流企业开发、建设物流信息系统,实现企业内部、 联动企业之间信息资源的传输、交换与共享。依托中粮城陵矶物流园、 海吉星农产品物流园等园区,建设智慧物流园。探索"电商产业园+ 物流园"融合发展新模式。

# 4、大力发展电子商务

发挥城陵矶综合保税区和城陵矶口岸的优势,积极开展跨境电子 商务,建设**跨境电商平台、跨境物流平台**等信息系统,依托国家电子 商务示范基地品牌优势,加快推进经开区电子商务产业园区建设,积 极引进国内外知名第三方电商服务机构,建设电商公共服务平台。抢占中部地区跨境电商产业发展的制高点。以城陵矶新港区和经开区为主要节点,加快构建以化工、食品、医药和机电产品为主的工业和电子商务融合先导区。支持湘阴、汨罗、平江、临湘等县(市)建设特色农产品电子商务示范县,培育发展以粮油、棉花、饲料、茶叶、蔬菜、果品、湖鲜为主的特色农产品电子商务。

#### 5、创新发展智慧农业

全面推进信息进村入户,建设益农信息社,配备 12316 电话、显示屏、信息服务终端等设备,加快推进农业农村信息服务普及。加快物联网、大数据、空间信息、智能装备等现代信息技术与种植业、畜牧业、渔业、农产品加工业生产过程的全面深度融合和应用。以屈原管理区等国家现代农业示范区为依托,以泰和集团、洋利等骨干企业为示范,积极培育智慧农业企业,创新农村生产经营模式,构建生鲜农产品城乡配送网络,加快传统农业产业升级,推进农业信息化进程。依托华容县插旗芥菜特色产业园、岳阳楼区岳阳峰岭菁华特色猕猴桃产业示范园、湘阴县镇源蔬菜特色产业园省级示范园、岳阳黄茶标准化产业园等,推进智慧农业园区建设。加快农产品安全追溯监管平台建设,发展农业大数据,鼓励社会资本开发利用数据资源,增强农业综合信息服务能力。全面建设智能粮食管理系统。

## 6、建设智慧特色小镇

依托完备的通信和网络基础设施,立足岳阳区位、资源、产业优势,聚焦信息经济、民俗文化、特色旅游、食品加工、电子商务等领

域,坚持产业、文化、旅游"三位一体"和生产、生活、生态融合发展,规划、培育一批特色产业鲜明、体制机制灵活、人文气息浓厚、生态环境优美、多种功能叠加、示范效应明显的"互联网+"智慧特色小镇,加速集聚信息、人才、技术、资本等高端要素,促进产业集聚、产业创新和产业升级。

#### 7、打造创新创业街区

推进岳阳楼区、南湖风景区、经济技术开发区等城区的街区创建"互联网+创新创业街区",推动大众创业、万众创新。以互联网思维谋划打造一批高科技含量的创新创业平台,主要包括众创空间、小微企业创业园、科技企业孵化器等平台,发挥创业带动就业的倍增效应,推动区域经济社会发展。

## 六、实施步骤与建设运营模式

## (一) 实施步骤

坚持完善整体规划、落实推进、寻求创新的工作思路,智慧岳阳的实施计划分三个阶段,即:

## 1、第一阶段: 顶层设计阶段

2016 年是顶层设计阶段,即主要完成智慧岳阳总体规划及实施方案编制工作,突出智慧旅游、智慧交通、智慧城管、智慧口岸等专项,方案经岳阳市政府相关部门审议通过,作为智慧岳阳建设的纲领性文件。

# 2、第二阶段: 重点建设阶段

2017-2019年是重点建设阶段,重点工作是在总体规划、实施方

案和专项规划的指导下,成立智慧岳阳建设领导小组、智慧岳阳专家咨询委员会、若干智慧岳阳建设运营公司等,建设和促进各领域的信息互联互通、重点系统应用和业务协同,推进各个重点项目商业模式创新成果显现,具体工程如下:

**云上岳阳类:**完成电子政务云平台、物联网应用支撑平台等建设,政府及重点行业云平台服务方式普遍实现,基本建成国内基础设施覆盖率广、综合服务能力强的"宽带中国"示范城市。主要工程包括光网城市、无线城市、电子政务云平台、感知网络、信息安全等。

数据岳阳类:建成数据共享交换平台、数据开放平台,搭建智慧岳阳运行管理中心,建立数据社会化开发利用的体制机制,大数据战略全面安全布局,实现信息资源价值化。主要工程包括信息资源开放共享、智慧岳阳运行管理中心等。

宜居岳阳类:基本建成管理高效的大政务体系、综合智能的大交通体系、协同融合的大治理体系、便捷惠民的大服务体系,实现政务服务便捷化、城市治理精准化、综合交通一体化、民生服务普惠化。主要工程包括智慧政务、智慧城市时空信息云平台、视频监控共享平台、智慧城管、智慧消防、智慧交通、智慧口岸、智慧教育等。

**秀美岳阳类:**基本建成全面感知、广泛互联、高度智能的立体化环境监测体系,智慧文化、智慧旅游、智慧水务、智慧管廊等专项成效明显,打造绿色、智能、优美的大生态体系。主要工程包括智慧旅游、智慧文化、智慧管廊等项目。

活力岳阳类: 创建国家网信军民融合创新试点示范区和国家信息

经济示范区,北斗卫星应用产业、智能制造、智慧物流及新兴产业等集聚融合发展,实现主体产业互联网化。主要工程包括网信军民融合产业、大数据产业、智慧物流、智能制造、电子商务等项目。

#### 3、第三阶段:完善提升阶段

2020 年是完善提升阶段。进一步提升感知获取能力,实现全方位的公共服务和社会管理,全面深化各维度信息共享与业务系统,提升智慧政府的建设。智慧物流、电子商务、大数据、网信军民融合等产业规模取得显著突破,产业转型、创新发展迈上新台阶,形成一批智慧特色小镇、创新创业街区。同时,持续优化环境,加强组织机制、人才保障、投融资体系的建设,形成具有可持续发展能力的智慧岳阳良性运行机制,最终打造成为全国新型智慧城市标杆市和长江中游区域性智慧之都,在全国发挥示范引领作用。

## (二)建设运营模式

智慧岳阳是一项复杂的系统工程,需充分调动政府、企业及运营商的力量,集聚各种优势资源,加快各个工程项目系统建设。为了切实有效推进智慧岳阳建设,对于不同的工程项目应根据其特点选择低成本、高效益的投资建设模式。

## 1、政府自建

对于政府管理类项目、公共基础类项目、纯公益型项目、不适宜 市场化或者缺乏商业模式的非经营性项目,需要由政府主导建设和运营,包括整个项目投资、建设与后期运营维护等,如电子政务云、智

慧城市时空信息云平台等。针对政府运营维护能力不足的情况,可引入专业运营维护服务机构,在政府主导的前提下,开展运维服务外包。

#### 2、政企共同建设运营

对于具有公共性、半公益性,且可以市场化运营、经济效益与投资基本持平的项目,主要采取政企共同建设运营的模式,如智慧交通(岳阳市智能交通管理系统)等项目。明确政府和企业合作建设运营的边界和结合点,政府重点强化项层设计,引入合作企业,采用多种合作模式,引导政企合作建设运营。

## 3、企业自建自营

对于非公共服务类、具有市场价值的纯经营性项目,主要由企业自建自营,如光网城市、无线城市等项目。政府提供基础设施及政策支持,鼓励运营商、企业加大投资力度,企业自主确定商业模式,政府可以通过补贴或者其它方式要求运营商或企业提供部分免费服务。

# 七、保障措施

## (一)强化组织保障,健全统筹协调体制机制

坚持智慧岳阳建设领导小组对智慧岳阳建设的集中统一领导,智慧城市领域重大政策和事项须经领导小组审定。各县市区和各部门推进信息化建设,必须按照智慧岳阳建设领导小组的决策,统一部署,协同推进。市智慧办负责制定年度工作计划,统筹推进规划确定的信息基础设施、重大应用系统部署、重大项目建设等各项任务。建立由政府、企业、科研院所和高校的智慧城市专家组成的咨询委员会,实时为智慧岳阳建设运营提供智力支撑,并帮助推荐、引进相关产业项

目落地岳阳。

## (二)强化资金保障,构建多元化投融资体系

加大对智慧岳阳建设的财政资金统筹支持力度,根据市政府确定的年度重点工作任务和财力实际情况做出预算安排,推进智慧岳阳建设。积极申请国家部委省级智慧城市专项建设资金支持。拓宽投融资渠道,逐步建立以政府投资为引导,以企业投资为主体,金融机构积极支持,民间资本广泛参与的智慧城市投融资模式,撬动社会资金投入智慧城市建设,并通过合理方式授权企业参与运营和管理,形成可持续的商业模式。针对具有战略意义大、投资周期长等特征的重点领域,积极探索 PPP 建设运营模式,明确各利益相关方的风险责任、收益边界、绩效评价,推动重大项目可持续运营。鼓励社会资本发起设立产业投资基金。

## (三)强化人才保障,营造人才创业创新环境

建立智慧城市重大项目与人才引进联动机制,开通重大项目人才绿色通道,完善医疗、住房、子女就学等相关优惠措施。通过任务外包、产业合作、学术交流等方式,充分利用全国信息化人才服务智慧岳阳建设。加强计算机、软件、集成电路、广电、信息通信、大数据等领域人才培养和认证工作,鼓励龙头企业自办院校,支持职业技术院校开设信息化课程。充分利用政府引导资金,吸引社会投资,设立创投扶持基金,支持新一代信息技术领域的创业创新。创新人才评价机制,完善信息化领域科研成果、知识产权归属、利益分配机制,探索技术入股等方式,充分调动企业家、专家

学者、科技人员的积极性、主动性、创造性。鼓励科研人员创业创新,支持高校、科研机构等单位科研人员兼职创业。

## (四)强化制度保障,健全网络信息安全体系

研究制定电子政务云平台、政府投资信息化项目管理、数据开放共享等管理办法,建立健全智慧城市规划、建设、运营、维护、应用、安全等方面的标准规范。完善数据共享安全管理和技术措施,探索第三方评估的数据安全流动认证体系,确保数据安全。建立统一的信息安全工作体系,强化全市网络与信息安全工作的统筹协调,全面落实信息安全等级保护、网络安全应急预案、网络安全标准规范等各项国家网络信息安全标准和制度。加强个人隐私保护工作。加强网络信息安全培训和宣传教育,增强干部群众网络信息安全意识

## (五)强化监督管理,建立健全考核评估机制

市智慧办负责对实施执行进度及质量的跟踪分析与监督检查,明确各部门、单位的职责和分工,分年度分解智慧城市建设目标和内容。建立智慧城市发展评估指标体系,开展全市年度智慧城市发展水平评估和考核。以规划为基准,将智慧城市建设纳入政府督查考核范围,积极借助社会力量,每年对智慧城市建设重点项目实施情况进行跟踪评估。把握好规划实施的重点和时序,并根据建设情况调整、修编,确保项目分阶段有效落实和建设目标的实现。

# (六)强化舆论保障,营造智慧城市发展氛围

充分发挥各级党校、在岳高校等阵地作用,加强对各级党政机

关和企事业单位干部职工的智慧城市知识培训,增强智慧城市发展意识,不断提高对互联网规律的把握能力、对网络舆论的引导能力、对信息化发展的驾驭能力、对网络安全的保障能力。采取智慧城市讲座、论坛、专家报告会等形式,宣讲智慧城市发展面临的形势,增强智慧城市发展的紧迫感、责任感和使命感。积极宣传推介智慧岳阳建设的最新成果,激发社会各界对智慧岳阳建设的热情,提高社会与公众参与智慧岳阳建设的意识,增强企业、社会团体与公众参与度。

# 附件:智慧岳阳(2016-2020年)重大工程表

类别	序号	工程名称	建设内容	实施周期	投资预算 (万元)	建设性质	建议商业模式	牵头单位
云上岳	1	光网城市	1、加快推进国家电信普遍服务补偿试点项目和"宽带乡村"工程建设,建设城乡一体的高性能光纤宽带网络,提升骨干网传输和交换能力,提高骨干网互联互通水平。 2、落实光纤到户两项国家标准,实施城市新建小区光纤入户和既有小区光纤改造攻坚,改善网络服务质量,加速光纤到户、光纤到桌面。	2017-2020 年		新建	企业自建自营	市经信委、中国电信岳阳分公司、中国联通岳阳分公司、中国移动岳阳分公司、中国移动岳阳分公司、中国铁塔岳阳市分公司等
阳阳	2	无线城市	1、制定全市基站建设规划,重点完善4G基站建设,优化移动通信网络传输速率,推进5G网络规模试验及试商用。  2、鼓励和支持基础运营商及第三方企业积极探索建设运营模式,扩大和优化免费WiFi覆盖区域,实现热点地区和公共区域WiFi全覆盖,提升WiFi接入质量和安全性。	2017-2020 年	_	新建	企业自建自营	市经信委、中国电信岳 阳分公司、中国联通岳 阳分公司、中国移动岳 阳分公司、中国铁塔岳 阳分公司、中国铁塔岳 阳市分公司等

类别	序号	工程名称	建设内容	实施周期	投资预算 (万元)	建设性质	建议商业模式	牵头单位
	3	电子政务云	电子政务云平台基础架构。建设基于云计算技术的基础软、硬件设施平台。	2016-2018年	4000	在建	政府自建	市电子政务办
云上岳 阳	4	感知网络	1、统筹构建视频感知网、北斗导航/GPS 感知网、综合数据传感器网、无线感知 网。 2、构建全市统一的物联网应用支撑平 台,将感知到的各类信息全方位、无障 碍、高可靠性、高安全性地传送到该平 台。	2018年	_	新建	企业自建自营	市发改委、市经信委
	5	信息安全	建设信息安全综合管理平台。落实等级保护、分级保护、安全测评、电子认证等制度,构建网络空间综合监管体系。	2017-2020 年	500	新建	政府自建	市网信办、市经信委
数据岳阳	6	信息资源开 放共享	1、政务信息资源目录体系。 2、城市基础数据资源库。加快完善人口基础信息库、法人单位信息库、自然资源和空间地理基础信息库等基础数据库,建设社会信用信息数据库、城建数据库等主题数据库。 3、数据共享交换平台。 4、政府数据开放平台。	2017-2018 年	800	在建	政府自建	市电子政务办、市经信委及市直相关部门

类别	序号	工程名称	建设内容	实施周期	投资预算 (万元)	建设 性质	建议商业模式	牵头单位
数据岳阳	7	智慧岳阳运行管理中心	1、应急指挥中心实时监控城市运行管理状态,及时发现城市运行管理问题,实现公共安全事件的统一调度指挥与应急处置。 2、公众服务中心通过移动终端应用、网站、岳阳市民门户(APP)、电话等渠道,受理公众投诉、上报、咨询、建议等业务,为公众提供政务服务和便民服务,统一接入12345、12319等热线,对接110、119等警务信息系统。 3、智能决策中心为政府各级领导与管理人员提供实时化、集成化、可视化与智能化的决策辅助支撑,提升决策的便捷性、科学性和实效性。	2017-2020 年	600	新建	政府自建	市政府办
宜居岳阳	8	智慧政务	1、以全省统一建设为主、省市共同建设为辅,加快推进"互联网+政务服务",逐步形成网上服务与实体大厅联动、线上线下服务相结合的一体化新型政务服务模式,实现"一单规范、一号申请、一窗受理、一网通办"。	2017-2019 年	200	新建	依托全省统一 平台部署建设	市电子政务办、市政府政务服务中心
			2、建设全市统一的智能化办公平台,全 面推进无纸化办公,加强电子文件归档。 推广应用移动办公系统与视频会议系 统。	2017年	500	新建	政府自建	市政府办

类别	序号	工程名称	建设内容	实施周期	投资预算 (万元)	建设 性质	建议商业模式	牵头单位
	9	智慧城市时空信息云平	建立统一的时空信息数据库和时空信息云平台。	2010-2020年	500	续建	政府自建	市国土资源局
	10	视频监控共 享平台	整合社会和各部门已建设和拟建设的视频监控设备,续建中心城区视频监控系统,建设全市统一的视频监控共享平台,推进视频资源共享。对视频数据进行智能分析。	2010-2020 年	8000	续建	政府自建	市公安局、市电子政务办
	11	智慧城管	加快推进数字城管系统二期建设。	2016-2017年	1855.8	在建	政府自建	市城管局
宜居岳		智慧监管	1、建设公共信用信息平台。	2016-2018年	500	在建	政府自建	市发改委
阳			2、建设食品药品安全监管平台。	2018-2019 年	600	新建	政府自建	市食药监局
	12		3、建设安全生产监管平台。	2018-2019 年	300	新建	政府自建	市安监局
			4、建设市场主体许可审批信息共享交换 平台。	2015-2016年	300	已建	政府自建	市工商局
	13	智慧消防	建设城市消防安全远程监控系统,灭火 救援基础数据库和分析研判系统。	2018-2020年	1000	新建	政府自建	市公安消防支队
	14	智慧交通	1、加快建设岳阳市智能交通管理系统, 实现城市道路车流采集、交通信息号区 域联动控制、交通诱导等综合管控。	2017-2020 年	16000	新建	PPP 模式(政企 共同建设运 营)	市交警支队

类别	序号	工程名称	建设内容	实施周期	投资预算 (万元)	建设 性质	建议商业模式	牵头单位
			2、建设交通运输感知监测系统,推进汽车电子标识系统,市交通运输行业综合管理平台。	2017-2020年	2000	新建	政府自建	市交通运输局
			3、建设智慧停车系统。	2017-2020 年	_	新建	企业自建自营	市城管局
	15	智慧口岸	建设集"口岸平台监管、数据综合处理、政策信息发布和国际物流动态"于一体的电子口岸,包括进出口企业与口岸联检电子报关、电子报检、电子口岸监管、口岸科技及办公自动化设备等设施建设。加快国际贸易"单一窗口"试点工作。	2017-2020 年	2000	新建	政府自建	市政府口岸办
宜居岳 阳	16	智慧人社	1、建设社会保障卡应用系统。 2、合并新农合与城镇居民医保,建设城 乡一体的居民保险系统。建设"五险合 一"平台系统。	2016-2018 年	5500	续建	政府自建	市人社局
	17	智慧教育	1、持续推进"三通两平台"建设和应用,深化智慧教育优质资源普及共享,加快智慧校园建设。 2、建设岳阳开放大学,创建岳阳市教育创新应用中心及创客教育中心。	2016-2020 年	2000	续建	政府自建	市教育体育局
	18	智慧医疗	1、深入整合和共享全员人口信息、电子健康档案和电子病历三大数据库资源,建设区域人口健康信息平台,建立跨医院的医疗数据共享交换标准体系,联通	2018-2020 年	2000	新建	政府自建	市卫计委、市各级医疗机构

类别	序号	工程名称	建设内容	实施周期	投资预算 (万元)	建设 性质	建议商业模式	牵头单位
			区域内各类卫生计生机构的信息系统。					
			2、设立健康小屋益体机,实现自主健康监测。	2017-2020年	_	新建	企业自建自营	
宜居岳阳			3、依托市一医院、二医院、市中医医院 等二级以上医疗机构开展数字化医院建设,推广院内诊疗导航、自助缴费、电 子病历、预约诊疗、门诊健康档案调阅 等服务,提升医院信息系统水平。	2017-2020 年	-	新建	企业自建自营	
	19	智慧社区	1、建设全市大网格化软件平台。 2、建设全市统一的网格化社会服务管理 信息平台。	2016-2018 年	800	新建	政府自建	市综治办
			1、建设集旅游管理、服务、营销为一体 的智慧旅游综合服务平台。	2017-2020年	500	新建	政府自建	市旅游外事侨务办
秀美岳阳	20	智慧旅游	2、加快智慧旅游标准和业态建设,开展智慧酒店、智慧旅行社、智慧旅游服务商等示范试点建设,支持岳阳楼-君山岛、石牛寨、南湖度假区、洞庭湖博览园、天岳幕阜山等开展智慧景区试点建设,支持平江县、临湘市、湘阴县、沿罗市等开展智慧旅游示范县建设,普及电子门票、在线支付、电子消费卡;以打造古城旅游、江湖旅游、山岳旅游等为重点,吸引"吃住行游购娱"旅游产业集群,推动智慧旅游行业集群化发展。	2017-2020 年	_	新建	企业自建自营	市旅游外事侨务办

类别	序号	工程名称	建设内容	实施周期	投资预算 (万元)	建设 性质	建议商业模式	牵头单位
			建设区域级智慧旅游平台。推进 VR、AR 技术在旅游领域应用,建设游客虚拟体 验平台。					
			1、建立非物质文化遗产普查数据信息库,搭建数字公共文化服务支撑平台。	2018-2019 年	300		政府自建	市文广新局
	21	智慧文化	2、建设智慧档案馆、数字图书馆、群众 艺术馆数字文化馆、数字博物馆。	2017-2020年	2000	新建	政府自建	市文广新局
			3、推进数字广播电视平台建设。	2017-2020年	6000		企业自建自营	市广播电视台
秀美岳		2 绿色监管	1、建设智慧园林。建成智慧园林大数据库,建设智慧园林监管、管理和服务系统。利用移动互联网技术,构建园林绿化人员、智慧园林系统和公众信息交流的平台。	2018-2019 年	500		政府自建	市风景园林局
	22		2、建设智慧林业。建成覆盖全市的林业 环境感知网络,构建统一的林业地理空 间信息库。建立市本级、完善8个县级 林权交易平台,加强林业资源的监管力 度。建设智能化的野生动植物保护系统。 建成林业重点工程监督管理平台。	2018-2019 年	1500	新建		市林业局

类别	序号	工程名称	建设内容	实施周期	投资预算 (万元)	建设 性质	建议商业模式	牵头单位
秀美岳阳	23	环境治理	1、建设智慧环保监管系统。建立智慧生态环保数据管理平台,以数据为中心建设环境监测、污染源管理、生态保护、环境应急、行政执行管理、环境地理信息系统、市环境监测 lims 系统等环境保护业务应用系统。建设三级网格化环境监管体系。	2018-2020 年	1000	新建	政府自建	市环保局
			2、建设智慧气象监管系统。重点建设岳 阳市突发事件预警信息发布系统。	2016-2020年	1000	续建		市气象局
	24	智慧管廊	依托已建地下管线信息平台,在管廊建 设中同步建立城市地下综合管廊信息化 平台。	2017-2019 年	1000	新建	企业自建自营	市住建局
活力岳阳	25	网信军民融 合产业	1、北斗卫星导航产业。加快集聚导航定位服务、云计算服务、车联网技术服务等产业链配套企业和关联企业,加快推进北斗导航应用系统解决方案与位置信息服务的产业化,重点建设北斗基地增强系统、北斗卫星导航定位终端、导弹制导系列产品、无人机航拍测绘系统及北斗智慧城市应用等项目。  2、湖南省军民结合卫星应用产业园建设,带动网信军民融合产业发展。	2017-2020 年	_	新建	企业自建自营	市经信委

类别	序号	工程名称	建设内容	实施周期	投资预算 (万元)	建设 性质	建议商业模式	牵头单位
	26	大数据产业	搭建大数据应用众创空间,培育数据应 用市场,推动数据运营,探索搭建大数 据交易平台,形成完整的大数据产业链。	2018-2020 年	-	新建	企业自建自营	市经信委
	27	智慧物流	1、建设岳阳市互联网物流公共信息服务 平台及进出口商品展示交易中心。 2、物流企业信息化建设。	2017-2020 年	-	新建	企业自建自营	市发改委
活力岳阳	28	智能制造	1、实施制造+互联网+服务行动计划,积极培育新产品、新业态、新模式,促进制造业向服务型制造和制造服务化的转变。实施智能制造示范工程,鼓励支持建设智能工厂和数字化车间;在重点行业智能制造、智能化服务等试点示范及应用推广。 2、支持制造企业建设基于互联网的"双创"平台,深化工业云、大数据等技术的集成应用,建立技术创新成果转移转化平台。	2017-2020 年	_	新建	企业自建自营	市经信委
活力岳阳	29	电子商务	1、建设跨境电商平台、跨境物流平台等信息系统。加快推进中国洞庭湖电子商务新城等电子商务产业园区建设,引进国内外知名第三方电商服务机构,建设电商公共服务平台。加快构建以化工建材、食品、医药和机电产品为主的工业	2017-2020 年	-	新建	企业自建自营	市商务粮食局

类别	序号	工程名称	建设内容	实施周期	投资预算 (万元)	建设 性质	建议商业模式	牵头单位
			和电子商务融合先导区。大力培育发展 以粮油、棉花、饲料、茶叶、蔬菜、果 品、湖鲜为主的特色农产品电子商务, 支持湘阴、汨罗、平江、临湘等县(市) 建设农产品电子商务示范县,推广 "86077. com 城乡超市供应链平台"。 2、鼓励和支持建设"长江中游泛洞庭湖 区域电子商务信息中心",支持和扶持 流通主体建设和培育电子商务"示范基 地(区)",促进电子商务聚集发展。					

注: 以上所有政府自建项目均依托市电子政务云平台进行硬件平台支撑建设。